

製品説明書

APOS A8



目次

使用時の注意事項	2
端末および付属品	3
設置方法およびロール紙交換	5
電子マネー利用端末パスワードロック解除方法	5
端末設置方法 無線 Wi-Fi での接続	5
レシートの設置及び交換	8
故障の診断	9
端末外観	9
トレーニングモード	10
TMS	12
アプリダウンロード	14
よくある質問	17
付録 エラーコード	18

使用時の注意事項

本製品は精密な電子部品で構成されております。下記の様な場所での使用、保管は誤作動や故障の原因となりますのでご注意ください。

1	直射日光の当る場所や、熱、振動の激しい場所には置かないようにしてください。
2	高温多湿な場所や、温度や湿度の変化の激しい場所には、置かないようにしてください。
3	火気のある場所や、揮発性のある物質の周囲には近づけないでください。火災が発生する危険があります。
4	水気のある場所には置かないでください。製品損傷部から漏電する可能性があります。
5	テレビ等、強い磁気を発する物には近づけないでください。誤動作の原因になります。
6	ターミナル本体に異物が入らないようご注意ください。誤動作の原因になります。

- ▶製品を落としたり、衝撃を与えたりしないようご注意ください。
- ▶本体を解体したり、電気接触部に異物を挿入したりしないでください。故障の原因になります。
- ▶異音、異臭、煙などが発生した場合、すぐに電源を切り、電源ケーブルを抜いてから、弊社までご連絡ください。
- ▶ポータブル端末の場合、本体には通信用 SIM カードが内蔵されています。出荷時に正常に動作できるように設定されていますので、端末管理会社の指示以外では取り出さないでください。

端末および付属品

【基本構成】



本体



AC アダプター



バッテリー



レシート(本体セット：1 個 予備：2 個
※予備は新規発送時のみ)

【レシートロールについて】

出荷時の状態ですでにレシートがセットされており、予備のレシートも 2 個付属しております。追加のロール紙は付属の用紙にご記入の上、FAX で弊社までお申し込みください。

【オプション】

- ・ Functional クレードル <販売価格：3,980 円（税抜）>
USB ポート×2
有線 LAN ※接続するだけで利用可能。
充電（MicroUSB）



【充電方法】

端末本体はバッテリーが内蔵されているため、電源を介さずに作動できます。一回の充電で約 200 回の通信が可能です。

充電する場合は、端末機の左側面にマイクロ USB のコネクタがありますので、電源コードを接続した AC アダプターを挿し込んでください。充電中は端末機上部の充電ランプが赤く点灯し、本体が起動していれば液晶画面のバッテリー表示が充電中に切り替わります。本体での電源表示が少なくなりましたら充電してください。

充電完了後、充電ランプは緑に変わりますので、AC アダプターを外して端末機をご利用ください。（充電を続けるとバッテリーが消耗しやすくなりますのでご注意ください。）

<<スリープモード>>

端末本体は省エネのため、一定時間以上操作がないとスリープモードに入ります。再度使用するには電源ボタンを 1 回押してください。

電子マネー利用端末パスワードロック解除方法

電子マネーアプリ（AN POSアプリ）が入っている場合、PINロックが掛かっています。

以下の手順で解除が出来ます。

- ① 画面の下部より上部に指でなぞるように動かす
- ② パスワード入力画面より「1552」と入力後、右下の【✓】ボタンを押す
- ③ トップ画面が表示されます

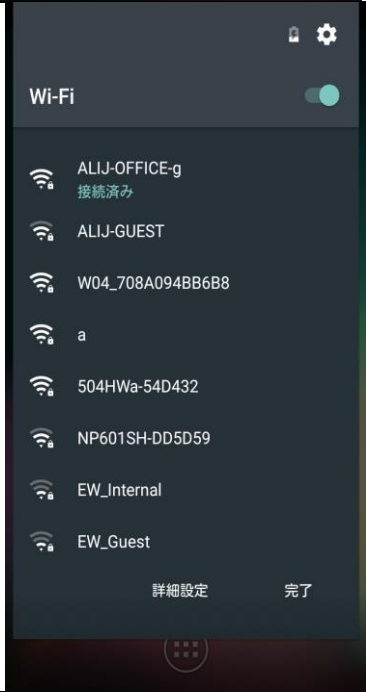
設置方法およびロール紙交換

端末設置方法 無線 Wi-Fi での接続

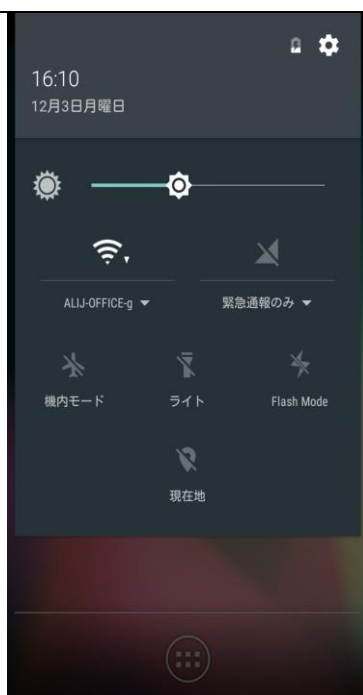
【Wi-Fi 接続の場合】

Wi-Fi での接続をご希望の場合は、接続に必要な SSID・キーコードをご用意ください。

	画面表示	動作
1.		ホーム画面で画面上部を上から下にスワイプします。

2.		設定画面が表示されますので、左上の WI-FI 設定を 押します。
3.		接続する SSID を選択し、キーコードを入力してくだ さい。 【重要】SSID が複数ある場合の接続について この端末は 2.4Ghz 帯のみ対応しており、<u>5.0Ghz 帯に は対応しておりません。</u>

4.



WI-FI アンテナマークが表示されれば接続完了です。

レシートの設置及び交換

新しくレシートを入れる際の手順になります。

- ① プリンターカバー開口ボタンを引き上げ、カバーを開けます。
- ② レシートロール紙をトイレットペーパーと逆向きになるようにセットします。
- ③ レシートを少し引っ張り、レシートカバーの方向のガイドに合わせた後、レシートをはさむようにカバーを閉めます。



①



②



③



レシートが上から出てきている場合は
入れ方に誤りがあります。

故障の診断

画面が表示されない場合

- * バッテリーは充電されていますか？（ポータブル端末のみ）
- * バッテリーまた AC 電源アダプターは正しく装着されていますか？
- * バッテリーやアダプターコネクタが抜けている状態で、電源を差し込んでいませんか？

カードが認識されない場合

- * カードがカードスロット部分にきちんと挿入されていますか？
- * カードの磁気面に傷がついていませんか？
- * カードスロット部分に異物が付着していませんか？
- * カードの磁気面は裏側に向いていますか？

プリンターが動かない時

- * レシートロールがカバー内に正しい向きでセットされていますか？
- * プリンターヘッドに異物が付着していませんか？

端末外観



トレーニングモード

※本機の操作に慣れるためトレーニングするための機能です。決済サーバには接続しません。

※トレーニングモードで処理された各取引はカード会社へ送信されません。

※トレーニング終了後は必ずモードオフしてください。

※テスト決済を行う場合は、必ずトレーニングモードを利用してください。

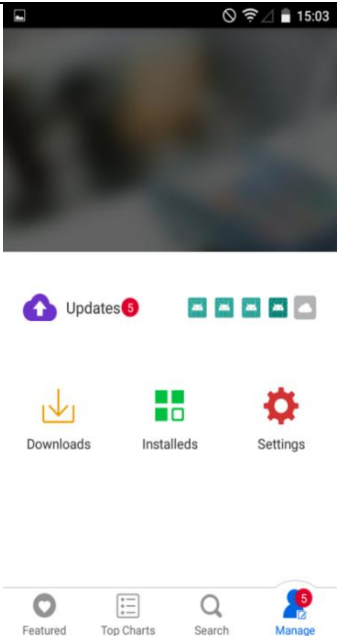
	画面表示	動作
1.		「管理」を押します。 パスワードを入力してくださいと表示されますので、「000000」と入力して「確定」を押します。 スワイプすると左の画面になります。 
2.		「トレーニングモード」を押します。

3.	 管理 トレーニングモード ☐ オン ☒ オフ OK	トレーニングモードのオン、オフが選択できます。
4.	 トレーニングモード Credit Card Service Ver.1.0.0 売上 取消 再プリント 最終取引確認	トレーニングモード中は画面上部に「トレーニングモード」と表示されます。 （トレーニングモードを終了したい場合は、3.の手順でオフを押します。）

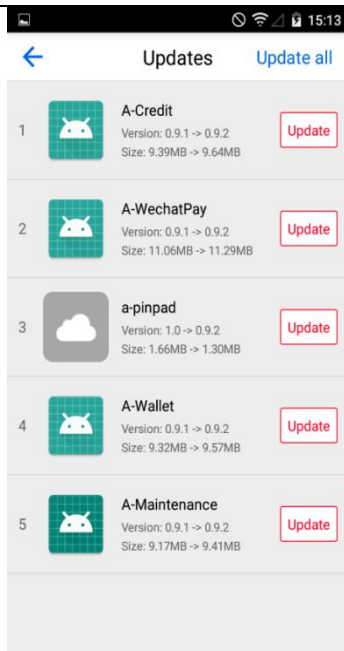
TMS

※カード会社や端末管理会社より連絡が入った場合にアプリアップデートを行ってください。

※DLL ダウンロードよりも通信時間が長く（3分以上）かかりますので、ご注意ください。

	画面表示	動作
1.		「アプリストア」アイコンを押します。
2.		「Manage」を押してから「Updates」を押します。

3.

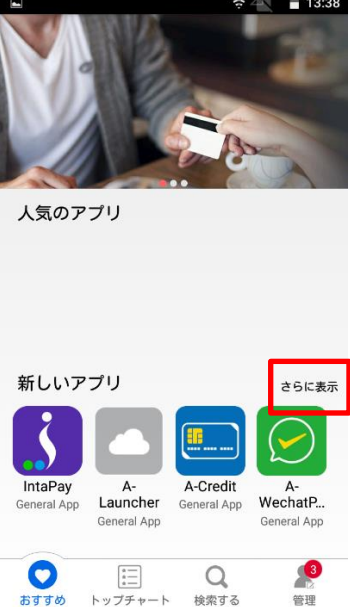


アップデートが必要なアプリが表示されます。
「Update all」を押します。

アプリダウンロード

※新しいアプリの利用に関しては、別途契約や決済会社側の設定が必要となります。

※決済会社や端末管理会社より連絡が入った場合にアプリダウンロードを行ってください。

	画面表示	動作
1.		赤枠の「アプリストア」アイコンを押します。
2.		赤枠の「さらに表示」を押します。

3.		ダウンロードするアプリの右の「ダウンロード」ボタンを押します。
4.		「インストール中…」の表示の後、「インストール済み」の表示になりましたら、アプリのダウンロード完了です。

5.		
6.		メイン画面にてダウンロードしたアプリが追加されます。

よくある質問

1) 「接続中」または「通信中」で画面表示が止まったままになってしまいましたか？

A. 回線がビジー状態（混雑状態）の可能性がございます。

電源を入れ直していただき再起動してください。その後再度決済をおこなってください。

※場合によっては二重決済となる場合がありますので再決済前に最終取引確認を行ってください。

2) エラーコードが出てしまったのですが？

A. 17～18 ページに記載のエラーコード表ご参照ください。

3) 決済の取り消しをしたいのですが？

A. 各アプリのマニュアルをご参照ください。

お手元にカードが無い場合は、弊社までお問合せください。

4) プリント途中にレシートが終わってしまったのですが？

A. 8 ページをご参照いただき新しいレシートロールをセットした後、再プリント機能をご利用ください。

5) レシートの入れ方が分かりません。

A. 8 ページをご参照ください。

6) レシートがありません。

A. 専用の発注書で、弊社まで FAX（03-5909-1780）にてご注文ください。

お急ぎの場合は、最寄りの量販店でお買い求めください。

※ レシートロール感熱紙（58*40*8 コアレス）

付録 エラーコード表

Return Code	Error Description
EC030 XXX-XX	EMV エラー
EC070 XXX-XX	PINPAD エラー
EC090 XXX-XX	通信失敗（3G・TEL）
EC110 XXX-XX	READER エラー
ET010 XXX-XX	集計エラー
ET020 XXX-XX	DLL エラー
ET030 XXX-XX	TMS エラー
ET050 XXX-XX	G/P エラー
ET060 XXX-XX	API エラー
ET080 XXX-XX	通信失敗（TCP/IP）
E214	継続回数オーバー
E215	継続有効期限オーバー
E301	サイト ID またはパスワード不一致エラー
E302	サイト有効性エラー
E312	利用不可カードブランド
E318	分割払い不可
E319	リボ払い不可
E320	ボーナス一括払い不可
E321	継続決済不可
E324	対象トランザクションなし
E409	決済金額限度オーバー
E410	同一カード決済回数オーバー
E411	連続決済制限エラー
E500	カード利用不可
E5XX	決済取扱不可
E9XX	決済取扱不可
ギフト機能	
E801	弊社加盟店窓口までお問合せください
E802	弊社加盟店窓口までお問合せください
E803	弊社加盟店窓口までお問合せください

E804	弊社加盟店窓口までお問合せください
E841	弊社加盟店窓口までお問合せください
E842	カードが存在しません
E843	カードステータスが STOP です
E844	カードステータスが ACTIVE ではありません
E845	会員未登録
E846	購入額または直額を指定してください
E847	チャージ利用額を指定してください
E848	ポイント利用額を指定してください
E849	購入額、直額の両方は指定できません
E850	指定された入金単位で入金してください
E851	指定された入金額エラー
E852	1 回の最大入金額エラー
E853	チャージ可能最大額を超えています
E854	チャージ残高が不足しています
E855	残高が不足しています
ポイント機能	
E856	ポイントの最大利用額エラー
E857	ポイントの最小利用可能額エラー
E858	ポイントの利用単位エラー
E859	残高が不足している為取消できません
E869	ウォレットサービスエラー